

Jorge Andres Cruz Medina

Ingeniero de Sistemas

Avenida 6 Norte 52 n 24 torre 6 Apto 1008 Patios de la Flora

Cali Colombia

Celular 3165239203

andresdelacruz@yahoo.com

PERFIL PROFESIONAL

Ingeniero de sistemas, caracterizado por su liderazgo, capacidad de aprendizaje y excelente manejo de trabajo bajo presión con 17 años de experiencia en los sectores de Tecnología y Servicios.

- Identificación y desarrollo de soluciones de negocio para clientes que integran hardware, software y servicios.
- Asesoría a clientes y asociados de negocio en las soluciones que cumplen con las necesidades de su organización.
- Diseño de planes estratégicos de TI, Arquitectura de Servicios (BPO, ITO) y en implementación de proyectos de gobierno TI.
- Conocimientos en temas de contratación pública Ley 80. Además, fortalezas relacionadas con la dirección de equipos de trabajo a través de estrategias claras de comunicación, motivación y el uso de herramientas de planeación, coordinación y control de sus actividades.
- Planeación y Coordinación de estrategias por segmentos de mercado y productos.

HABILIDADES Y COMPETENCIAS

Habilidad para liderar equipos multidisciplinarios, estableciendo objetivos de área, así como de proyectos, y orientando el equipo hacia la consecución de los mismos, en situaciones que exijan esfuerzo y trabajo bajo presión.

Habilidad para diseñar soluciones informáticas tanto de hardware como de software con base en las necesidades de la organización, así como para llevar a cabo procesos de negociación transparentes buscando el mayor beneficio de las partes.

Habilidades de comunicación que me permiten realizar actividades de carácter gerencial, y técnico, participando activamente en la realización de actividades como análisis de

problemas y necesidades, diseño de soluciones, arquitectura empresarial, diseño de estrategias, levantamiento de requerimientos, elaboración de procesos, planeación, diseño e implementación de soluciones TIC.

Habilidades en Gerencia de proyectos, Planeación Estratégica de información (PETI), Tercerización de Funciones de Procesos (BPO, ITO), Dirección de Área, Diseño y gestión de Servicios, control y elaboración presupuestal, análisis y diseño de soluciones, toma de decisiones y liderazgo, con conocimiento tecnológico en montaje de plataformas de misión crítica capacidad de análisis, toma de decisiones y un alto sentido de la responsabilidad

INFORMACIÓN ACADÉMICA

UNIVERSIDAD DE SAN BUENVENTURA CALI
Ingeniero de Sistemas
Cali, diciembre de 2004
UNIVERSIDAD ICESI
Magister en Gestión de Informática y Telecomunicaciones**, Cali**, agosto 2011

CERTIFICACIONES

- ✓ Project Management Professional PMP® Project Management
- ✓ Certificación en ITIL intermedio OSA.
- ✓ Certificación en ITIL intermedio SOA.
- ✓ Certificación ITIL V3 – Foundations
- ✓ Certificación ITIL intermedio PPO.
- ✓ Certificación Auditor Interno en Sistemas de Gestión de Seguridad de la Información ISO 27001
- ✓ Certificación DEVOPS ESSENTIALS PROFESSIONAL CERTIFICATE(DEPC).
- ✓ Certificación SCRUM MASTER PROFESIONAL CERTIFICATE(SMPC).
- ✓ Certificación SCRUM FOUNDATION PROFESIONAL CERTIFICATE(SFCP).
- ✓ Certificación Azure Data Fundamentals
- ✓ Certificación System Center 2012 R2: ITIL para profesionales IT.
- ✓ Certificación Nube Privada Automatización y Prestación de Servicios.
- ✓ Certificación System Center 2012: Revisión Técnica
- ✓ Certification Desarrollo de Auditorías Internas
- ✓ Certificación SIX sigma – White Bert
- ✓ Certificación en Aranda 360 END POINT SECURITY V.8
- ✓ Certificación en Aranda Software Delivery V.8
- ✓ Certificación en Aranda Self Service V.8
- ✓ Certificación en Aranda SALES & MARKETING V.8
- ✓ Certificación Aranda Service Desk V.7.2
- ✓ Certificación Aranda Asset Management V.7.

EXPERIENCIA LABORAL

EMPRESA: PASSWORD CONSULTING
Cargo: Ejecutivo Comercial
Funciones:

- ✓ Desarrollo de ofertas de servicios desde la parte Técnica y Económica.
- ✓ Generación y cierre de oportunidades de soluciones que incluyan Servicios.
- ✓ Desarrollo de Eventos de Generación de Demanda
- ✓ Profundización de soluciones de negocio, seguridad y tecnología en las cuentas asignadas.

Logros:

- ✓ Vinculación de nuevos clientes para la compañía: Brilladora el Diamante, Corfipopular.
- ✓ Generación de nuevas oportunidades en cuentas tradicionales en temas de Seguridad y Ciberseguridad.

Periodo: febrero 2021 – Actualidad
Jefe inmediato: John Edinson Martínez
Teléfono: +57 3184871522

EMPRESA: SONDA DE COLOMBIA
Cargo: Ejecutivo Preventa de Servicios Senior
Funciones:

- ✓ Desarrollo de propuestas comerciales y Económicas
- ✓ Diseño de soluciones y servicios de Mesa de Ayuda, Soporte en sitio y MDS
- ✓ Diseño de modelo de costos.
- ✓ Consultoría en servicios IT.
- ✓ Manejo de conceptos financieros (CAPEX, OPEX, Rentabilidad, Riesgos).
- ✓ Presentación de portafolio de servicios y sustentaciones comerciales.
- ✓ Investigación en herramientas de innovación.
- ✓ Apoyo en la identificación de socios potenciales apropiados y en el manejo de cuentas de socios estratégicos que permita cerrar una relación comercial con estos.
- ✓ Ayudar con el apoyo de presentaciones y ventas de cliente.

Logros:

- ✓ Diseño del Servicio más grande del año 2020 de Mesa de Servicios cliente Coomeva.
- ✓ Cierre del año 2020 por más de USD $6 M
- ✓ Cierre del año 2021- enero de USD $ 450 K
- ✓ Cierre de 4 Nuevos clientes para la Unidad de Mesa de Servicios.
- ✓ Renovación de servicio de 10 clientes
- ✓ Cierre en el 2019 de USD 1 M
- ✓ Cierre de 1 Nuevo cliente para la Unidad de MDS

Periodo: junio 2018 – enero 2020
Jefe inmediato: Jimmy López
Teléfono: +57 3166337420

EMPRESA: TECOLSOF
Cargo: Arquitecto de Soluciones
Funciones:

- ✓ Desarrollo de propuestas comerciales y Económicas
- ✓ Diseño de soluciones y servicios de Mesa de Ayuda, Soporte en sitio y Outsourcing de TI.
- ✓ Diseño de modelo de costos.
- ✓ Consultoría en servicios IT.
- ✓ Presentación de portafolio de servicios y sustentaciones comerciales.
- ✓ Revisar los costos de TI contra los proveedores de servicios externos para ajustar el diseño de TI y reducir los costos en beneficio de una propuesta competitiva, todo lo anterior bajo la consulta de la dirección financiera

Logros:

- ✓ Cierre Totales por más de USD $ 2.5 M
- ✓ Cierre de 4 Nuevos clientes
- ✓ Renovación de servicio de 3 clientes.

Periodo: Octubre2014 – junio 2018
Jefe inmediato: Rafael Ocampo
Teléfono: +57 3174023467

EMPRESA: UNICUSES
Cargo: Director de Programa de Sistemas

Funciones:

- ✓ Cumplir y hacer cumplir, en lo pertinente, las disposiciones constitucionales, las Leyes, y los Estatutos y los Reglamentos de la Universidad.
- ✓ Garantizar la permanente actualización de los contenidos programáticos de las materias que conforman el plan de estudios del programa de sistemas.
- ✓ Diseñar, aplicar y evaluar estrategias que contribuyan al logro de los objetivos propuestos para el programa.
- ✓ Generar juntamente con el Vicerrector académico los procesos de autoevaluación permanentes con miras a garantizar la calidad académica en el desarrollo curricular y extracurricular de los Programas Académicos.
- ✓ Presentar al Vicerrector académico la asignación de carga académica y contratación de profesores universitarios para el respectivo período académico, previo el cumplimiento de los requisitos y trámites exigidos por el Estatuto y Reglamentos de la Universidad.
- ✓ Convocar a reuniones a los Docentes del programa y estudiantes para informarles sobre asuntos propios del Programa Académico.

- ✓ Asistir a las reuniones de los consejos, comisiones, comités y demás cuerpos colegiados en que tenga asiento y este invitado o efectuar las delegaciones correspondientes y presentar las propuestas y alternativas solicitadas en procura del mejoramiento académico del Programa a cargo

Periodo: Marzo 2013 – Diciembre 2013
Jefe inmediato: Augusto Narváez Reyes
Teléfono: +57 315 311 2233

EMPRESA: PASSWORD CONSULTING
Cargo: Gerente de Proyectos- en Modalidad de Servicios

Funciones:

- ✓ Garantizar la correcta iniciación de los proyectos teniendo en cuenta las buenas prácticas definidas por el modelo de PMI. (Responsabilidad)
- ✓ Desarrollar la estrategia adecuada para la planificación del alcance de los proyectos
- ✓ Administrar los recursos humanos y físicos asignados a cada proyecto
- ✓ Desarrollar/mantener políticas, procesos, técnicas y herramientas para el manejo consistente de los proyectos en la organización.

Logros:

- ✓ Cierre éxito proyecto: Diagnóstico y Diseño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información de Coomeva, bajo La Norma NTC-ISO/IEC 27001:2013 Cliente: Coomeva.
- ✓ Cierre Éxito Proyecto: Seguridad Informática: políticas de seguridad, análisis y diseño arquitectura de red y gestión del cambio. Cliente: caja de compensación familiar del valle del cauca COMFANDI.

Periodo: Diciembre 2012 – Octubre 2013
Jefe inmediato: John Edinson Martínez
Teléfono: +57 3184871522

EMPRESA: SUPERGIROS
Cargo: Gerente de Proyectos.

Funciones:

- ✓ Encontrar, analizar, crear y proponer nuevas oportunidades de negocio
- ✓ Establecer objetivos claros y posibles de realizar
- ✓ Equilibrar las demandas concurrentes de calidad, alcance, tiempo, costos Generar los espacios comerciales que permitan realizar nuevas alianzas.
- ✓ Articular nuevas ideas y productos de modo que la compañía pueda exponer nuevas opciones de manera flexible con un desgaste mínimo de otras áreas.
- ✓ Verificar el cumplimiento adecuado del presupuesto en la ejecución del proyecto.
- ✓ Evaluar alternativas de propuestas presentadas.

- ✓ Verificar el adecuado desarrollo e implementación del proyecto.

Logros- Proyectos

- ✓ implantación herramienta BI.
- ✓ producto supercombo
- ✓ portal web
- ✓ recaudo DIRECTV
- ✓ recaudo fuerzas militares
- ✓ análisis viabilidad gestión documental análisis viabilidad ERP
- ✓ implementación de una herramienta de BI el cual permitió a la organización la disposición de la información correcta en el momento adecuado para la toma de decisiones.
- ✓ implementación de nuevos servicios en la red los cuales permitieron un mejor flujo de caja a la organización
- ✓ Acompañamiento a la implementación de Control Biometría a nivel Nacional.

Periodo: Enero 2012 – Noviembre 2012
Jefe inmediato: Edgar Páez
Teléfono: +57 5190600

EMPRESA: MUNICIPIO SANTIAGO DE CALI
Cargo: Ingeniero de Proyectos

Funciones:

- ✓ Diseñar, Planear y dimensionar el proyecto haciendo todo el análisis previo de la plataforma tecnológica de la Alcaldía
- ✓ Diseñar la Arquitectura Consolidada.
- ✓ Garantizar una adecuada gerencia del proyecto en la gestión como en la administración.
- ✓ Verificar el cumplimiento adecuado del presupuesto en la ejecución del proyecto.
- ✓ Evaluar el mejor aprovechamiento de tecnología.
- ✓ Evaluar alternativas de propuestas presentadas.
- ✓ Seleccionar Proveedor
- ✓ Verificar el adecuado desarrollo e implementación del proyecto.
- ✓ Actuar como el principal punto de Contacto entre el contratista del proyecto y el área de Informática.
- ✓ Identificar y ejecutar las actividades “In Sitio” necesarias para verificar aprobar y realizar as sugerencias a que haya lugar con ocasión del logro de los objetivos del proyecto.
- ✓ Diseñar el modelo de gestión de la Interventoría, basándose en metodología los estándares para gerencia de Proyectos del Project Management Instituto (PMI).

- ✓ Participar en los comités de naturaleza técnica o administrativa que la contratante conforme para el adecuado desarrollo del Proyecto e informar al Comité de Proyecto cualquier tipo de situación que a su juicio sea causal de retrasos en la ejecución del Contrato de implantación o que ponga en peligro su cumplimiento dentro del tiempo estimado, sugiriendo las acciones correctivas que en su criterio deben realizar las partes del Contrato.
- ✓ Precisar y enriquecer, de acuerdo con lo establecido en el Contrato, el marco general de aprobación de los productos parciales y finales de cada una de las etapas del Proyecto.

Proyectos- Logros

- ✓ consolidación de servidores
- ✓ quioscos interactivos
- ✓ BPM municipal(workflow)
- ✓ proyecto ventanilla única del constructor
- ✓ sistema de inspección vigilancia y control proyecto análisis de políticas de seguridad:
- ✓ proyecto servidores de misión crítica:
- ✓ proyecto ampliación de aires acondicionados para el data center:
- ✓ proyecto: mejoramiento de acceso físico al Datacenter:
- ✓ coordinador interventoría técnica sicali desde el municipio:
- ✓ Administración exitosa de un presupuesto anual de $ 1.000.000 en inversión tecnológica, logrando economías de escala al gestionar integralmente las necesidades de IT.
- ✓ Implementación exitosa de Consolidación de Servidores con los cuales se alcanzó la Creación de un entorno de operación más sencillo y fácil de manejar, Se aumento la fiabilidad y disponibilidad del sistema, Se incremento la seguridad del sistema, se incrementó la utilización de la capacidad del Almacenamiento Y permitió unificar y compartir la información haciendo que la misma se use como una herramienta estratégica, dándose una gestión y control del dato.
- ✓ Adquisición e implementación de una infraestructura BPM que facilito la optimización del Proceso de Gestión Documental optimizando recursos y tiempos de respuesta, como además dejando la arquitectura para la implementación de nuevos procesos que sean susceptibles de caracterizar para su automatización en la herramienta.
- ✓ Implementación a Nivel de Ciudad 6 kioscos interactivos Ubicados en los estratos Bajos, para el servicio gratuito de Internet permitiendo a los ciudadanos realizar trámites, solicitudes y acciones ante la administración Central Municipal de Santiago de Cali. El Plan se centró en los siguientes ámbitos de actuación, que son complementarios entre sí: 1) Educación y formación continuada., 2) Administración Digital. 3) Potenciación de la participación de los ciudadanos en Internet. tratando de reducir la brecha digital.

Otras Actividades

- ✓ Acompañamiento en los proyectos actualización Backbone fase 1 y fase 2, cableado estructurado, creación infocalis de la alcaldía Santiago de Cali y telefonía VoIP secretaria de educación.
- ✓ Acompañamiento a implementación de sistema ORFEO. o Coordinador de la Interventoría técnica al contrato DAHM-GAA-015-05 SICALI de SICALI (Servicios de Impuestos de Cali). Apoyando la Implementación Call Center. Pagos electrónicos Web, auto Consultas software de impuestos, sistemas de seguridad y Plataforma de Comunicaciones.
- ✓ Apoyo a los Procesos de la Oficina de Informática y Telemática
- ✓ Asesor y Acompañar a las Dependencias de la Administración en la Compras y planes estratégicos de TI.
- ✓ Apoyo a la secretaria de Vivienda en el diseño y siguiente al proyecto Datacenter vivienda Apoyo proyecto Telefonía Unificada C.A.M.

Periodo: febrero 2005 – diciembre 2011
Jefe inmediato: Reinelio Rodríguez
Teléfono: +57 3043453746

EMPRESA: Buses Blanco y Negro S.A
Cargo: Jefe de Sistemas

Funciones:

- ✓ Coordinar y Manejar el proceso de liquidación de Nomina de Enrutamiento
- ✓ Comunicar cambios y mejoras en los servicios y soluciones
- ✓ Escalar los asuntos hacia la gerencia general y con las áreas de los usuarios cuando sea necesario.
- ✓ Contribuir activamente a alcanzar las metas
- ✓ Diseñar, coordinar e implementar los proyectos de infraestructura.
- ✓ Ayudar a la difusión de las mejoras prácticas a través de las áreas de los usuarios cuando sea necesario.
- ✓ Investigar y evaluar nuevas tecnologías aplicables a las necesidades del negocio
- ✓ Garantizar el adecuado funcionamiento de los sistemas de información
- ✓ Consolidar el mantenimiento en los sistemas de información
- ✓ Brindar soporte a las áreas de la empresa

Periodo: febrero 2004 – enero 2005
Jefe inmediato: Sandra Arias.
Teléfono: 6644590.